



Responsable support technique

Vous avez un esprit collaboratif, êtes passionné par la Cosmétique et mettez la satisfaction client au cœur de vos priorités, ce poste est fait pour vous. Venez rejoindre l'équipe de Sensient Beauty.

Nous recherchons notre Responsable Service Technique Maquillage et Coloration capillaire, qui sera également en charge d'une équipe Application de 4 personnes.

Ce poste est basé sur notre site de Saint-Ouen l'Aumône et reporte au Directeur Commercial et Application. Ce rôle clé requiert de nombreux déplacements en clientèle (jusqu'à 60%) afin de supporter techniquement les équipes commerciales et d'accompagner nos clients dans leurs projets.

Vos missions:

- En synergie avec nos équipes commerciales et techniques, vous contribuerez à générer de nouvelles opportunités, en identifiant les solutions techniques appropriées.
- Vous utilisez vos connaissances techniques approfondies afin de promouvoir nos produits auprès des clients en collaboration avec le commercial responsable du compte.
- Vous êtes force de proposition auprès de nos clients, vous résolvez les problèmes techniques et guidez les clients sur le produit en adéquation avec leur application et contraintes techniques.
- Vous coordonnez les activités de l'équipe du laboratoire d'application en Maquillage et Coloration capillaire (supervision de 4 personnes), en assurant :
 - le développement des formules d'application afin de promouvoir nos NPD's
 - le développement de nouvelles formules répondant aux nouvelles tendances marché.
- Vous assurez la veille sur les nouvelles technologies, la concurrence et la réglementation.

Votre profil:

- Master ou Ecole d'ingénieur en Chimie
- 15 ans d'expérience minimum en laboratoire d'Application, Ventes techniques ou R&D
- Profil expérimenté, interface client.
- Esprit d'équipe, curiosité et orientation solution, passion du challenge, capacité d'organisation et gestion des priorités.

Vous pouvez prétendre à :

- La possibilité de collaborer avec vos collègues, sur place 5 jours par semaine
- Un excellent salaire, des avantages sociaux avec des possibilités d'évolution (Mutuelle familiale, CSE, Intéressement/participation, Plan d'épargne entreprise avec abondement de Sensient, Prime vacances, Restaurant interentreprises avec une prise en charge de l'entreprise permettant de bénéficier de repas complet à prix attractifs.)
- Un parcours de formation (métier et anglais) approfondi et efficace durant votre intégration et au-delà. Vous rencontrerez toutes les personnes avec qui vous serez amené à travailler.
- Entreprise desservie par les transports en commun et parking à disposition.



Pour postuler :

- Scannez le QR code
- Copiez collez le lien suivant sur votre moteur de recherche :
<https://careers.sensient.com/fr/emploi/saint-ouen-l-aumone/technical-service-manager/42613/75780987184>