



## Offre d'emploi

Sous-traitant cosmétique spécialisé dans le skin care & make-up care, nous proposons un business model innovant dans le secteur de l'industrie cosmétique. PME française résolument tournée à l'international, nous développons des formules de haute qualité et fabriquons des produits finis conditionnés pour le compte de marques nationales et internationales. Dans le cadre de notre développement, nous recherchons notre futur :

## Chargé(e) de projet commercial

### Définition & place dans l'organisation

Le(a) chargé (e) de projets défini(e) la faisabilité d'un projet, tant sur la partie technique que financière en utilisant les techniques bureautiques, un système d'exploitation & d'information (ERP) ou différents moyens de communication.

### Activités principales

- Réception et étude du projet commercial
- Identifier les acteurs impliqués dans la réalisation du projet
- Collecte de l'ensemble des informations pour les soumettre au Responsable Commercial en charge du projet
- Elaboration et Mise à jour des retroplannings
- Coordonner et mobiliser les différents services
- Mettre à jour et communiquer sur l'évolution du projet
- Savoir adapter et mettre en œuvre le cahier des charges du client
- Communiquer avec le client sur la gestion des écarts et l'évolution du projet
- Mise à jour du suivi documentaire et de la codification produits
- Reformuler les attentes, répondre aux demandes d'information et questions clients sur les produits et services, les conditions tarifaires, délais, livraison, etc.
- Prioriser les urgences et priorités des demandes et réclamations clients
- Trouver, argumenter et négocier des solutions aux problèmes liés aux commandes et aux livraisons
- Codifier et saisir les données commerciales (prospects et clients, produits)
- Rédiger des courriers et documents commerciaux
- Ajuster son comportement à la nature de ses interlocuteurs ou clients (conflit, stress, etc.) de leur culture, nationalité, etc.
- Utiliser les équipements et /ou logiciels métier

### Profil souhaité :

- Licence pro ou en, marketing, commerciale internationale, gestion de projet...
- Formation universitaire Bac +4/5 avec spécialisation dans le domaine technique
- Intérêt pour l'industrie de la beauté

### Compétences requises

- Très bon niveau d'anglais, car une grande partie des clients est étranger
- Connaissance culturelle des zones géographiques de localisation des clients (*Europe notamment*)
- Bonne culture informatique, afin d'intégrer ses projets dans le projet SI de l'entreprise

### Rémunération & statut

CCN :	Convention Collective Nationale des Industries Chimiques
Groupe :	IV – Techniciens & Agents de maîtrise
Coefficient hiérarchique :	275/300 (selon profil)
Rémunération :	30/33 K€ brut (selon profil)
Complémentaire santé et prévoyance :	Familial et Obligatoire

- **Nous contacter : Envoyer CV et lettre de motivation à : [rh@skinlys.com](mailto:rh@skinlys.com)**